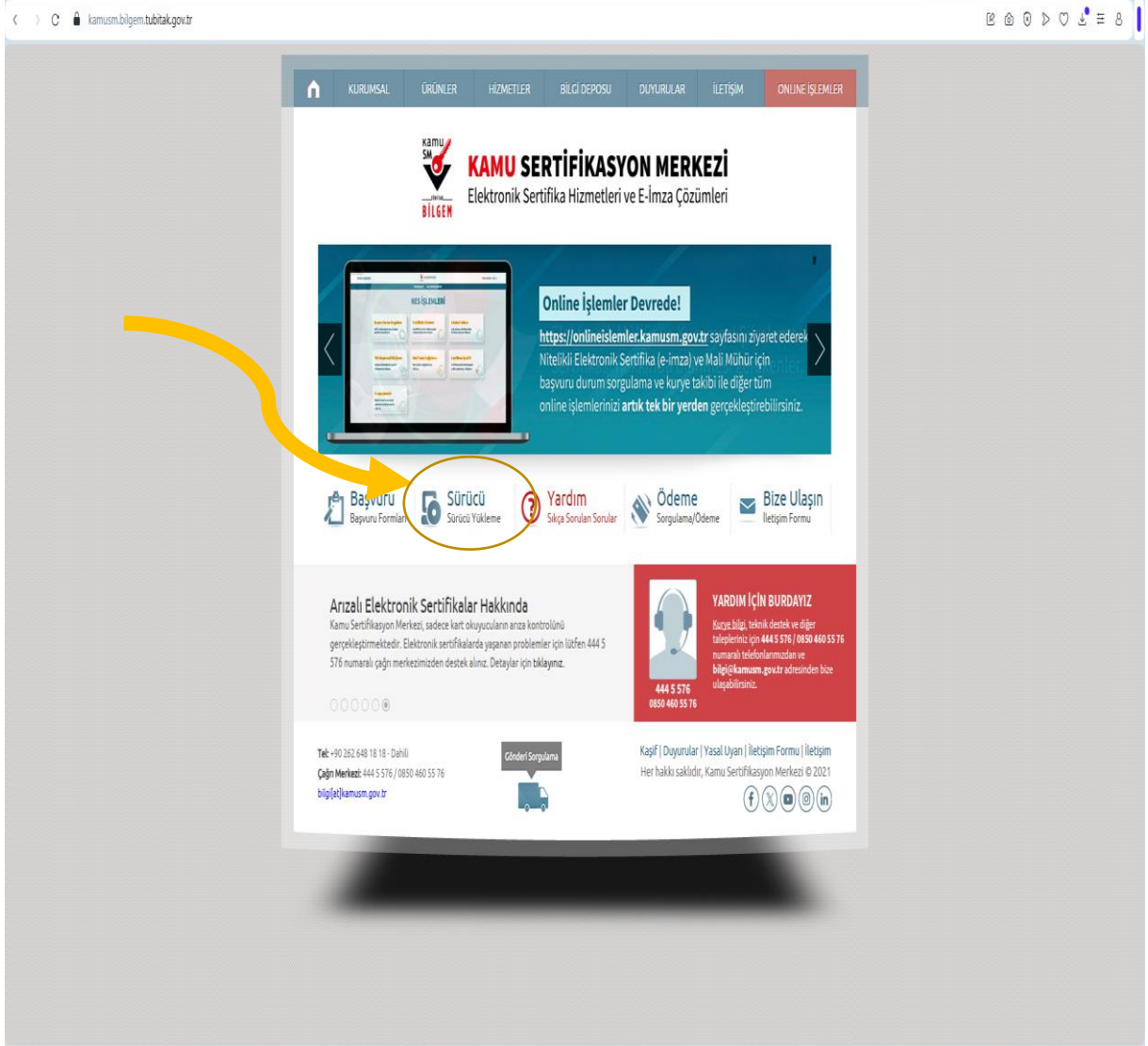


E-İMZA  
CİHAZI  
SÜRÜCÜ  
KURULUMU  
ve  
PAROLA  
YENİLEME  
KILAVUZU

# SÜRÜCÜ KURULUMU

## 1.Adım

İnternet tarayıcınızdan ( google chrome, edge, mozilla, opera...) adres çubuğuna **https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr** adresini yazarak sayfaya erişim sağlayınız. Açılan sayfada orta kısımda yer alan “Sürücü-Sürücü Yükleme” butonuna basınız.



## 2.Adım

Açılan sayfada “Adım 1 İşletim Sistemini Seçiniz” ve “Adım 2 Kart Okuyucu Seçiniz” başlıkları altındaki seçimleri bilgisayarınız ve e-imza cihazınıza uygun şekilde yapınız ve “Sürücülerini Göster” butonuna basınız...(Örnek olarak yapılan seçimlerin görselleri eklenmiştir)

### Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücülerini indireceğiniz sürücü yükleme adımları mevcuttur. Lütfen gerekli alanları doldurup, size uygun sürücülerini bilgisayarınıza indirip kurunuz.

! Uyarı: Kamu SM hizmetlerinin (Bireysel İşlemler, Başvuru Portalları vb.) çalışması için bilgisayarınızda Java 1.8 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir

#### Adım 1 : İşletim Sisteminizi Seçiniz

Lütfen işletim sisteminizin özelliklerini seçiniz.

|         |   |    |   |        |   |
|---------|---|----|---|--------|---|
| Windows | ▼ | 11 | ▼ | 64 Bit | ▼ |
|---------|---|----|---|--------|---|

#### Adım 2 : Kart Okuyucunuzu Seçiniz

Lütfen size gönderilen kart okuyucuyu seçiniz.

|                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                                                                                      |                                                                                                           |                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Gemalto IDBRIDGE K30<br>USB | <br>MILKO                     | <br>Omnikey USB                     | <br>Omnikey Masaüstü    | <br>Gemplus USB  |
| <br>ACS - ACR 38T USB Kırmızı | <br>ACS - ACR 38T USB Beyaz | <br>ACS - ACR 38T USB<br>Masaüstü | <br>ACS - ACR 39T USB | <br>ATR 19 USB |

Sürücülerini Göster

### 3.Adım

Sürücüler göster butonuna bastıktan sonra ekran yenilenir ve bilgisayarınıza indirip kurmanız gereken sürücüler karşınıza gelir, yapmanız gereken kurulumu zorunlu olan programları indirmeniz ve çalıştırmanız.



**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**KAŞİF'i**  
denediniz  
mi?

E-imzanız ile ilgili tüm soruların cevabı Kaşif'te...

İNDİR

#### Sürücü Yükleme Servisi

Aşağıda, bilgisayarınız için uygun olan sürücüler mevcuttur. Lütfen bu sürücüler bilgisayarınıza indirip kurunuz.

##### Kurulum 1: Akıllı Kart Sürücüsü

Akıllı kart için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

AKİS Akıllı Kart  
Sürücü İndir

##### Kurulum 2: Kart Okuyucu Sürücüsü

Kart okuyucu için gerekli olan sürücü dosyalarını bilgisayarınıza aşağıdaki linkten indirip, kurunuz.

ATR 19 USB  
ATR 19 Sürücü Kurulumu  
Gerekli değildir.

##### VPN/LOGON Kullanan Kullanıcılar için (E-imza)

Logon/VPN kullanıcılarının kurulum dosyasını indirerek kurmaları gerekmektedir.

Sürücü İndir

[Kurulum Yardımı Dokümanını İndir](#)

[Akıllı Kart Sürücüsü ".msi" paketini İndir](#)

Farklı bir kart/kart okuyucu seçmek istiyorum

# PAROLA YENİLEME

E-imza cihazı parolasının unutulması, hatalı girilmesi üzerine kilitlenmesi veya yeni bir e-imza sim kartı alındığında parola alınması için yapılması gerekenler;

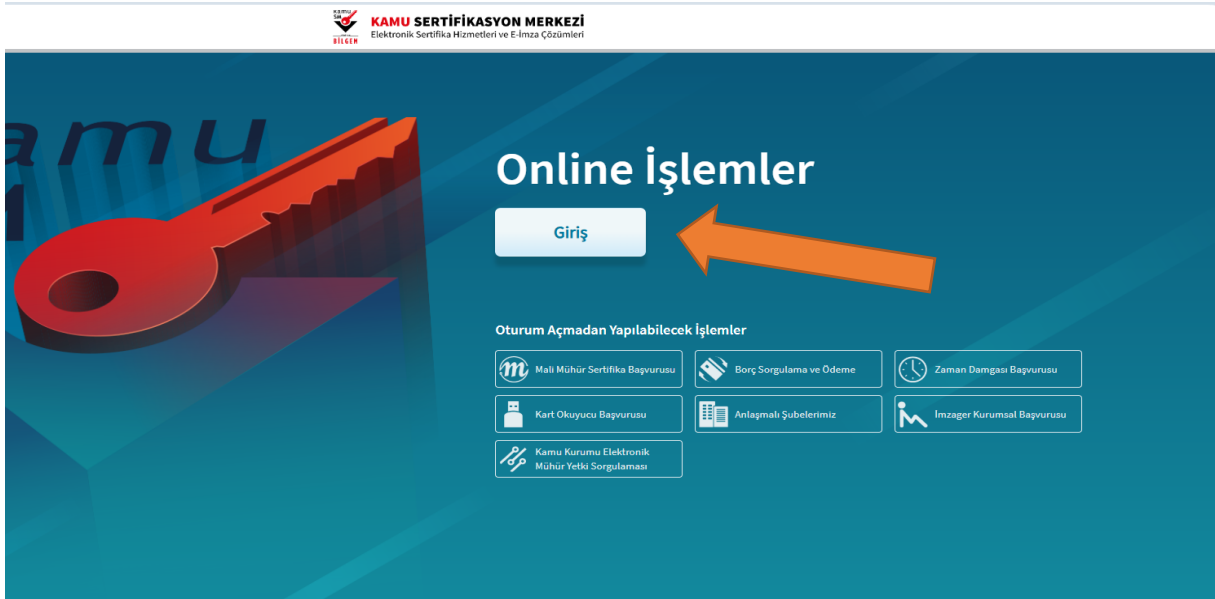
## 1.Adım

İnternet tarayıcınızdan ( google chrome, edge, mozilla, opera...) adres çubuğuna <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr> adresini yazarak sayfaya erişim sağlayınız. Açılan sayfada sağ üst kısımda yer alan “**ONLINE İŞLEMLER**” butonuna tıklayınız.



## 2.Adım

“Online İşlemler” butonuna bastıktan sonra açılan yeni pencerede “Giriş” butonuna basınız.



### 3.Adım

Yenilenen sayfada tarafınıza sunulan 2 seçenek arasından ( E-imza veya E-Devlet) seçim yapılarak sisteme giriş sağlayınız.



**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

### Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>  
Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza

e-Devlet

**e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.**

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

[e-Devlet Kapısına Git](#)

© Kamu SM, Tüm hakları saklıdır. [Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

#### 4.Adım

Örnek olarak e-Devlet seçimi ile sayfada yer alan “e-Devlet Kapısına Git” butonuna basınız



**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres : <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr>

Giriş Yapılacak Uygulama : Kamu Sertifikasyon Merkezi Online İşlemler Sayfası

e-İmza

e-Devlet

e-Devlet ile kimlik doğrulama yapabilmek için e-Devlet kapısına gitmeniz gerekmektedir. e-Devlet kapısı üzerindeki yöntemlerden herhangi birini kullanarak kimlik doğrulama işleminizi tamamlayabilirsiniz.

e-Devlet kapısına gitmek için aşağıdaki butona tıklayınız.

e-Devlet Kapısına Git

© Kamu SM. Tüm hakları saklıdır.

[Yasal Uyarı](#) | [İletişim](#)

## 5.Adım

Yenilenen sayfada gerekli bilgilerinizi doldurunuz ve **Giriş yap** butonuna basınız

The screenshot shows the e-Devlet Kapısı login interface. At the top left is the e-Devlet Kapısı logo and text. At the top right is the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ logo and text. Below the logos are four buttons: e-Devlet Şifresi, Mobil İmza, Elektronik İmza, and Diğer Yöntemler. Below these buttons is a paragraph of text explaining the login process. Below the text are two input fields: T.C. Kimlik No and e-Devlet Şifresi. Below the e-Devlet Şifresi field is a link for forgotten passwords. At the bottom are two buttons: İptal and Giriş Yap. Three orange arrows point to the e-Devlet Şifresi button, the e-Devlet Şifresi input field, and the Giriş Yap button.

**e-Devlet Kapısı**  
KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

**TÜBİTAK - KamuSM Geçit Uygulaması**  
<https://gecit.kamusm.gov.tr/OAuth2/edevletsonuc>

e-Devlet Şifresi Mobil İmza Elektronik İmza Diğer Yöntemler

T.C. Kimlik No ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

\* T.C. Kimlik No

\* e-Devlet Şifresi

\* e-Devlet [şifrenizi unutmanız durumunda](#) doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[Şifremi Unuttum](#)

İptal Giriş Yap

## 6.Adım

Sisteme giriş yaptıktan sonra “NES İŞLEMLERİ” seçilir

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

*Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.*

**NES İŞLEMLERİ**  
Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İmza) İşlemleri için tıklayınız.

**MALİ MÜHÜR İŞLEMLERİ**  
Mali Mühür işlemlerinizi için tıklayınız.

**ELEKTRONİK MÜHÜR İŞLEMLERİ**  
Elektronik Mühür Sertifika İşlemleri için tıklayınız.

**KURUMSAL ŞİFRELEME İŞLEMLERİ**  
Kurumsal Şifreleme Sertifika İşlemleri için tıklayınız.

## 7.Adım

Bireysel İşlemler seçilir

**KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ**  
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

**BİREYSEL İŞLEMLER**  
Bireysel işlemler menüsü için tıklayınız.

**YETKİLİ İŞLEMLERİ**  
Kurum personeline e-imza başvurusu oluşturmak ve onay işlemleri için tıklayınız.

[Geri](#)

## 8.Adım

PIN Oluşturma/Kilit Çözme seçimi yapılır

Lütfen aşağıdaki butonları kullanarak yapmak istediğiniz işlemi seçiniz.

### NES İşLEMLERİ

**Başvuru İşlemleri**

NES (e-İmza) başvuru işlemleri için tıklayınız.



**Sertifika Listeleme**

Nitelikli Elektronik Sertifikalarınıza alt detaylara ulaşmak için tıklayınız.



**Askıdan İndirme**

Askıya alınmış sertifikanızı tekrar kullanıma açmak için tıklayınız.



**PIN Oluşturma/Kilit Çözme**

Kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN üretmek için tıklayınız.



**Sertifikamı İptal Et**

Sertifikanızı tekrar kullanılmayacak şekilde iptal etmek için tıklayınız.



**E-Onay İşlemleri**

Elektronik imzalı onay vererek işlemlerinizi kolaylaştırmak için tıklayınız.



**Askıya Alma**

Kullanıma açık sertifikalarınızı askıya almak için tıklayınız.



## 9.Adım

Ekranda yer alan talimatlar yapılır

PIN Oluşturma/Kilit özme

Nitelikli Elektronik Sertifika

! İşlem sırasında bu sayfayı kapatmayınız.

1 e-İmza'nızı bilgisayarınıza takınız.

2 Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı açınız. Henüz indirmediyseınız [indirmek için tıklayınız.](#)

3 Uygulamayı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız bu linkten indirebilirsiniz.**

4 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayarak Kamu SM e-İmza Uygulaması'na yapıştırınız. Kilit özme ve PIN kodu oluşturma işlemini gerçekleştiriniz. (Uygulama üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı e-İmzalar listelenmektedir.)

Doğrulama Kodu

Kodu kopyalamak için [tıklayınız.](#)

786797487578962

Kalan süre: 298 saniye

Tekrar Kod Al

! Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. Uygulamanın indirilip çalışması, internet bağlantı hızınıza bağlı olarak birkaç dakika sürebilir.

Ana Sayfa

## 10.Adım

“Kamu SM e-İmza Uygulaması” çalıştırılır ve “Doğrulama Kodu” girişı yapılır

The screenshot shows the 'Doğrulama Kodu' (Verification Code) screen of the TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi E-İmza Uygulaması. The page has a light beige background with a geometric pattern. At the top, there is a header bar with the TÜBİTAK BİLGEM logo on the left, the text 'TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi' and 'E-İMZA UYGULAMASI' in the center, and the 'kamu SM' logo on the right. Below the header, the main content area is titled 'Doğrulama Kodu' with a laptop icon. A text input field is provided for the user to enter the verification code. To the right of the input field is a document icon. A green arrow points from the bottom right towards the input field, indicating where to enter the code. Below the input field is a circular button with a right-pointing arrow. At the bottom right corner, the version number 'Versiyon: 1.0.4' is displayed.

## 11.Adım

Kart seçimi alanından kartınızı seçerek, yeni PİN kodunuzu 2 kere girerek “PIN Kodunu Değiştir” butonuna basınız



TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi  
E-İMZA UYGULAMASI



**Kilit Çözme Bilgilendirme**

1

Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız.

2

Akıllı kartınızı listeden seçiniz.

3

PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** alanlarına giriniz.

Değiştirme Tarihi: 03.07.2025 10:36:58

**Kart Seçimi**

Kart Seçiniz

1 - SARP CİVELEK - 4...

Yeni PIN Kodu

Yeni PIN Kodu (Tekrar)

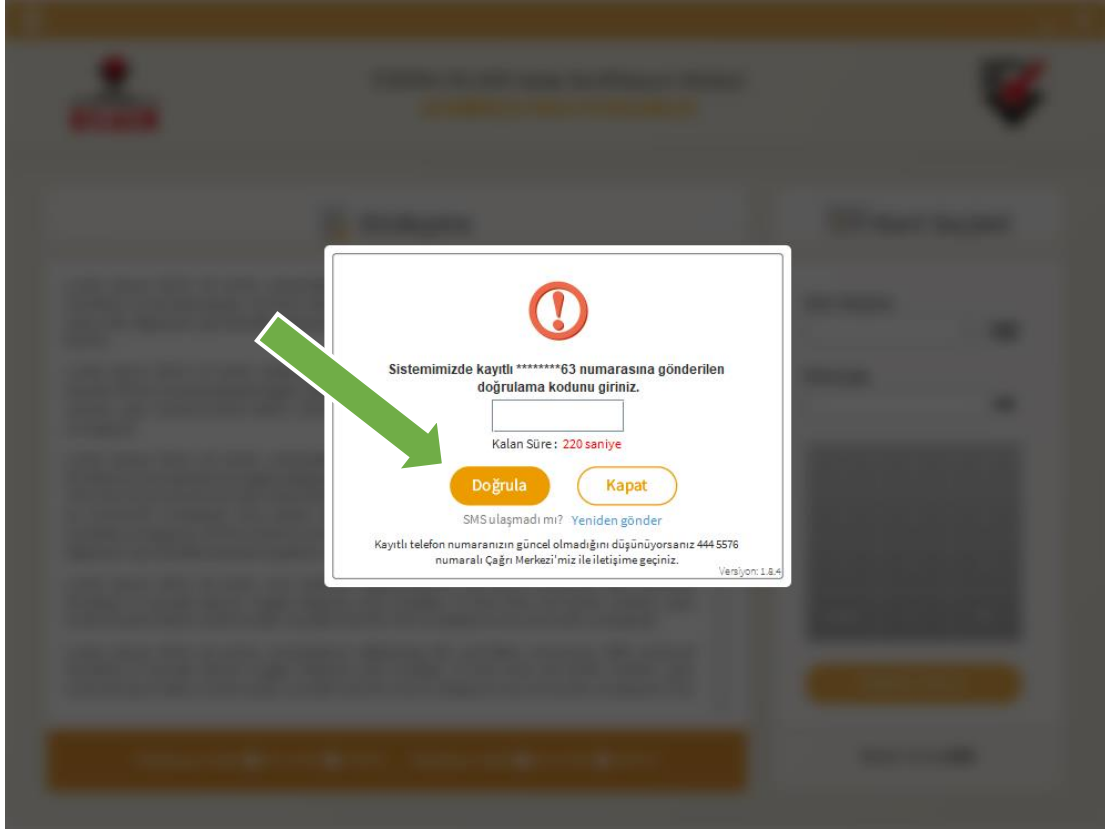
|         |   |   |
|---------|---|---|
| 1       | 2 | 3 |
| 4       | 5 | 6 |
| 7       | 8 | 9 |
| Temizle | 0 | ← |

PIN Kodunu Değiştir

İşlemi tamamlamak için kalan süre: 278 saniye

## 12.Adım

Cep telefonunuza gelen onay kodunuzu girerek **Doğrula** butonuna basınız



## 13.Adım

İşleminiz bitmiştir.

